

2024年9月2日

お客様各位

株式会社ヤナセ

保険契約情報漏えいに関するお詫び

株式会社ヤナセ（代表取締役社長執行役員：森田 考則、以下「当社」）は、取引先のあいおいニッセイ同和損害保険株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社、損害保険ジャパン株式会社とのメール連絡において、一部のお客様についてご加入以外の損害保険会社にお客様の情報が含まれたメールを送受信していたことが判明しました。

このような事態が生じたことについて、お客様を始め関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

2024年5月23日の損害保険4社による当事案公表に伴い、当社にも調査要請があり、調査の結果、30,363件の情報漏えいを確認しました。なお、メールに含まれていたお客様情報は、ご契約者名、証券番号、保険種類、保険始期・満期、保険料、ご契約変更の有無などで、クレジットカード情報や銀行口座情報、センシティブ情報（けがや病気などの医療情報など）の漏えいは確認されませんでした。また、情報の漏えい先は損害保険会社に限られており、これまでお客様情報が悪用された事実は確認されておりません。

今回の事案は、当社内で個人情報保護法に関する知識の周知や情報漏えいに関するリスク認識が不足していたことが原因であり、すでに情報漏えい事案が確認された該当部署に対して指導のうえ、契約保険会社以外の担当者に対するお客様情報を含むメールの送信は、ただちに中止しております。また、情報漏えいが確認されたお客様については個別に、ご加入の損害保険会社と当社の連名で通知にてご案内いたします。

当社はこのような事態を発生させたことを大変重く受け止め、お客様情報の取り扱いには今まで以上に厳格なる配慮を行い、再発防止策を徹底することで、お客様からの信頼回復を図ってまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

<お客様> 株式会社ヤナセ お問い合わせ窓口
0120-35-5587 受付時間 10:00~17:00（日祝日・月曜・年末年始を除く）

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社ヤナセ 広報秘書室 広報課 担当 福城、藤沢 TEL: 03-5440-5432 / FAX: 03-3451-9931