

2021年6月5日

株式会社ヤナセオートシステムズ

「ヤナセエクステアライズハイパー」をご購入頂いたお客様へ

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、ありがとうございます。御礼申し上げます。

さて、早速ではございますが、当社において販売した除菌・消臭剤「ヤナセエクステアライズハイパー」の本体・化粧箱・販促物等の表示記載の効果(具体的には、新型ウイルス対応・あらゆる細菌・ウイルスに対応・空間除菌・アルコールの10万倍の除菌力等)を裏付ける合理的な根拠となる資料を製造業者(株)サプリメント・ワールド、東京都世田谷区祖師谷6-19-21)より入手することができておらず、弊社としても、販売会社としてお客様の信頼にお応えできる商品であるとの確認を行えていなかったものと判断しまして、ご購入代金を銀行振込又は現金書留の方法によって返金させていただくことと致しました。当社の不手際により、多大なご迷惑をおかけすることになりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

当社にてご購入を把握しているお客様には、個別に書状を送付させて頂いておりますが、本商品をご購入されているにもかかわらず、6月末日までに書状が届かない場合、その他お心当たりのあるお客様は、下記お問合せ窓口までご連絡下さいますようお願い致します。返金手続を行うためには本商品またはご購入の際のレシート・領収書が必要となりますのでご留意ください。

なお、安全性の問題はないため回収は行いませんが、除菌・消臭効果は実証されないため、ご使用はお控え下さいますようお願い申し上げます。

今後はこうしたご迷惑をおかけすることが無いよう、ヤナセグループ全体として商品表示のチェック・管理体制の再構築を早急に進めてまいります。何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。

本件につきまして、ご不明な点がございましたら、下記の窓口までお問合せ下さいますようお願い申し上げます。

謹白



【お問合せ窓口】

0120 - 937 - 574 ※フリーダイヤル

受付時間(月曜日～土曜日) 10:00 ～ 17:00