

お客様各位

『ヤナセワンナップクラブ』 サービス内容変更のお知らせ

2014年10月
株式会社ヤナセ

平素より、「ヤナセワンナップクラブ」をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

今般、お客様のカーライフサービス充実を目的にご提供させて頂いております国内外宿泊やレジャー・エンターテインメント等のご優待サービス「ヤナセ Club Off」（以下「Club Off」といいます）を、サービス提供会社の株式会社リラックス・コミュニケーションズとの契約終了に伴い、誠に勝手ながら 2015年12月28日（月）をもちまして、終了させていただくこととなりました。これにより、2015年12月29日（火）以降、Club Offに関する各種ご優待サービスやご優待情報の閲覧をご利用頂くことができなくなります。

これまで Club Off をご愛顧いただいたお客様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。尚、専用コールセンターサービスは引き続きご利用いただけます。

今後ともヤナセワンナップクラブをご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

サービスご利用 お申込み期日	2015年10月28日（水）18時まで ※なお、同日までにご予約された宿泊・パッケージツアー等のお申込みはそのままご利用いただけます。ご購入いただいた金券等は、有効期限までご利用いただけます。 ※ガイドブックの販売は、2015年9月30日（水）をもち終了いたします。
ご予約いただいたサービス 内容のご確認 ご予約変更、キャンセル等 のお問合せ	2015年12月28日（月）18時まで ※2015年10月28日（水）18時～2015年12月28日（月）18時の期間中の会員専用ホームページ、コールセンターはご予約内容のご確認と閲覧のみご利用可能となります。
VIP 会員会費のご請求	2015年9月分のVIP 会員月会費（500円＋消費税）まで ※2015年10月分以降のVIP 会員会費のご請求はございません。 ※既にお支払いいただいているVIP 会員会費のご返金はできかねます。
お申込み窓口 会員専用ホームページ コールセンター	Club Off 会員専用ホームページ http://www.club-off.com/yanase Club Off 受付専用コールセンター 0120-874-707 受付時間 10:00～18:00

ポイントプログラムをご利用されているお客様へのご案内

キャッシュバック ポイント申請期日	2015年12月20日（日）まで ※10,000ポイントを貯められた方は、2015年12月20日（日）までにポイント交換をご申請ください。当日消印まで有効です。 ※申請には所定の申請用紙をご使用ください。申請用紙は、Club Off よりお送りする10,000ポイント達成のお知らせに同封される他、会員専用ホームページ「My Page」の「ポイント」メニューからプリントアウトしていただけます。 ※獲得したポイントは10,000ポイントに到達するまでは、なんら権利のなきものです。 10,000ポイントに到達する前に特典交換の申請をすることはできません。 ※獲得したポイントは他のClub Off サービスへ移行することはできません。
----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

以上