

「ヤナセワナナップクラブ フロントガラスリペア」サービス約款

「ヤナセワナナップクラブ フロントガラスリペア」（以下「本サービス」といいます）とは、株式会社ヤナセ（以下「ヤナセ」といいます）が、ヤナセワナナップクラブ参加店（以下「参加店」といいます）を取扱代理店として、自動車保険にご加入いただいたお客様に対して、本約款にもとづき参加店から修理サービスを提供するものです。

第1条（本サービスの対象自動車）

1. 本サービス提供の対象となる自動車（以下「対象自動車」といいます）は、当社指定の専用自動車保険プラン（以下、「ヤナセワナナップクラブ自動車保険」といいます）の被保険自動車とします。
2. 次の各号の用途車種は本サービスの対象外となります。なお、下記各号に該当しない場合でも、車両のサイズ、規格等により物理的に修理の受け入れが不可能な場合には、本サービスの対象外とさせていただきます場合があります。

(1) 二輪自動車 (2) 原動機付自転車 (3) 普通自動車免許で運転ができない車種

第2条（本サービスの内容・対象損害・利用回数）

1. 参加店は第5条（本サービスの提供期間）の期間内において、偶然な事故（以下「事故」といいます）により対象自動車が飛び石等、飛来物によるフロントガラス破損損害（以下「損害」といいます）を被った場合、修理サービス（部品の交換を含みます。以下同様とします）を提供します。
2. 本サービスの利用回数は対象期間中1回に限るものとします。なお、自動車保険が保険期間2年以上の長期契約の場合、保険年度（保険始期日から起算した1年を単位とする期間）ごとに1回限りとします。ただし、第5条（本サービスの提供期間）に定める期間内の損害に限ります。

第3条（本サービスの限度額・お客様の負担額）

1. 第2条（本サービスの内容・対象損害・利用回数）に定めるサービスは、対象自動車が参加店に入庫された場合に、対象自動車に対して3,000円をお客様にご負担いただくことを条件に、修理工賃および交換部品代金と合わせて、30,000円（消費税等相当額を含みます）分まで修理を受けることができます。ただし、修理にかかる代金が30,000円を超える場合は、30,000円を超えた部分の修理代金はお客様負担となります。
2. 本サービスを受ける場合、損害額が30,000円を下回る場合でも損害額に関係なくお客様に一律3,000円をご負担いただきます。
3. 本サービスは修理に関する費用のみが対象となり、付随する費用（レッカー代等）は対象となりません。
4. 本サービスの提供は修理にて実施し、お客様に対する金銭の交付は行いません。

第4条（本サービスを提供する販売店）

第2条（本サービスの内容・対象損害・利用回数）に定める修理サービスは、全国の参加店で提供します。

第5条（本サービスの提供期間）

1. 本サービスは、2012年10月1日以降保険始期のヤナセワンナップクラブ自動車保険にご加入いただいた場合に、保険期間と同一の期間をサービス提供期間とします。
2. 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスを受けることはできません。

- (1) ヤナセワンナップクラブ自動車保険が解約・失効・解除となった場合
- (2) ヤナセワンナップクラブ自動車保険の期間が満了し、ご継続いただけなかった場合
- (3) 対象自動車が日本国外に持ち出された場合

第6条（経過措置）

第5条1項に定める提供期間にかかわらず、保険始期が2012年9月30日以前のワンナップクラブ自動車保険ご加入者様については、保険期間2年以上の長期契約の場合に限り、本サービス開始以降の始期応当日より本サービスの提供を受けることができるものとします。

第7条（本サービス提供方法）

お客様が本サービスの提供を受ける場合には、以下に定める所定の書類を第4条（本サービスを提供する販売店）に定める本サービス提供店にご提出いただくものとします。

- (1) ヤナセワンナップクラブ会員証
- (2) 自動車保険証券写し

第8条（本サービスを利用できない場合）

1. 次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの提供を受けることはできません。

- (1) ヤナセワンナップクラブ参加店以外で修理等を実施した場合
- (2) 対象車種が譲渡等により、お客様が使用者でなくなった場合
- (3) 損害が発生した日より30日を経過した後に販売店に入庫し、サービス実施の請求があった場合
- (4) 対象自動車日本国外において損害を被った場合

2. 直接であるか間接であるかを問わず、次の事由によって生じた対象自動車の損害に対しては、本サービスの提供を受けることはできません。

- (1) お客様またはお客様の許可を得て対象自動車を運転した者の故意もしくは重大な過失または法令違反
- (2) 対象自動車に存在する欠陥
- (3) 故障（偶然かつ外来の事故に直接起因しない電氣的又は機械的損傷をいいます）
- (4) 地震もしくは噴火またはこれらによる津波、戦争・外国の武力行使・革命・政権奪取・内乱・武装氾濫・その他類似の暴動
- (5) 核燃料物質（使用済み燃料を含みます。以下同様とします）もしくは核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発性その他有害な特性の作用またはこれらの特性に起

因する事故

- (6) 詐欺または横領
- (7) 差押え、収容、没収、破壊など国または公権力の行使
- (8) 取扱書等に示す方法と異なる使用、不適切な保管、限度を超える過酷な使用（レース・ラリー等の過酷な走行、エンジンの過回転、過積載等）
- (9) 法令により定められた運転資格を持たないで、または酒に酔ってもしくは麻薬等の影響で正常な運転ができないおそれのある状態で対象自動車を運転している間に生じた損害
- (10) 通常の使用損耗あるいは経年変化により発生する現象（消耗部品・油脂類の消耗、劣化、腐食、摩滅、錆び等）によって生じた損害

第9条（車両保険等との関係）

1. 対象損害に対して車両保険・第三者からの賠償・その他サービス等から補償される場合は本サービスを提供しません。
2. 前項の規定にかかわらず、車両保険・第三者からの賠償・その他サービス等からの補償を受けた上で更にお客様の自己負担が発生し、かつ本サービスのお客様負担額を超える場合は、本サービスを提供します。

第10条（本サービス約款の改定）

本約款は予告なくいつでも変更ができるものとします。この場合、以後の本サービスの提供内容は、変更後の約款が適用されるものとします。

第11条（個人情報の取扱）

ヤナセにおいてはお客様の個人情報を重要なものと認識し、その取扱いにつきましては細心の注意を払っております。個人情報の取扱いについての詳細は、ヤナセホームページ（<http://www.yanase.co.jp/footer/policy.asp>）または店頭に掲示のプライバシーポリシーをご確認下さい。ヤナセ以外の参加店における個人情報の取扱いについては、各店ホームページでご確認いただくかまたは店頭でご確認下さい。なお、お客様からお預かりした個人情報は、本サービスの提供のため必要な範囲で、書面又は電子媒体により本サービスの事務局である（株）ヤナセインシュアランスサービスに提供させていただきます。

第12条（合意管轄裁判所）

本サービスに関して、ヤナセとお客様の間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

ヤナセワンナップクラブ参加店

メルセデス・ベンツ札幌月寒／メルセデス・ベンツ札幌西／メルセデス・ベンツ旭川／
キャデラック・シボレー札幌／Audi 月寒／メルセデス・ベンツ青森／メルセデス・ベ
ンツ弘前／メルセデス・ベンツ八戸／メルセデス・ベンツ岩手／メルセデス・ベンツ仙
台あすと長町／メルセデス・ベンツ仙台泉／キャデラック・シボレー仙台／メルセデ
ス・ベンツ福島／メルセデス・ベンツ郡山／Audi 郡山／メルセデス・ベンツ宇都宮／
メルセデス・ベンツ小山／メルセデス・ベンツ高崎／メルセデス・ベンツ前橋／メルセ
デス・ベンツ群馬太田／メルセデス・ベンツさいたま中央／メルセデス・ベンツ越谷／
メルセデス・ベンツ上尾／メルセデス・ベンツ熊谷／メルセデス・ベンツ川越／メルセ
デス・ベンツ所沢／キャデラック・シボレーさいたま中央／メルセデス・ベンツ千葉園
生／メルセデス・ベンツ稲毛／メルセデス・ベンツ成東／メルセデス・ベンツ船橋／メ
ルセデス・ベンツ市川／メルセデス・ベンツ松戸／メルセデス・ベンツ柏／キャデラッ
ク・シボレー浦安／Audi 市川／メルセデス・ベンツ東京芝浦／メルセデス・ベンツ足
立／メルセデス・ベンツ江戸川／メルセデス・ベンツ板橋／メルセデス・ベンツ新宿副
都心／メルセデス・ベンツ渋谷／メルセデス・ベンツ神田／メルセデス・ベンツ目黒／
メルセデス・ベンツ世田谷桜丘／メルセデス・ベンツ杉並中央／メルセデス・ベンツ練馬
／メルセデス・ベンツ府中／メルセデス・ベンツ多摩昭島／メルセデス・ベンツ八王子／
キャデラック・シボレー東京／Yanase BMW 大田／Yanase BMW 田園調布／Yanase
BMW 世田谷／Audi 芝浦／Audi 文京／Audi 品川／Audi 京橋／Audi 八王子／
Volkswagen 芝浦／Volkswagen 品川／Volkswagen 新宿／メルセデス・ベンツ甲府／メ
ルセデス・ベンツ松本／メルセデス・ベンツ三ツ沢／メルセデス・ベンツ川崎／メルセデ
ス・ベンツ東名川崎／メルセデス・ベンツ港北／メルセデス・ベンツ山下／メルセデス・
ベンツ磯子／メルセデス・ベンツ戸塚／メルセデス・ベンツ湘南／メルセデス・ベンツ小
田原／キャデラック・シボレー横浜港北／メルセデス・ベンツ静岡東／メルセデス・ベン
ツ富士／メルセデス・ベンツ焼津／メルセデス・ベンツ名古屋中央／メルセデス・ベンツ
名東／メルセデス・ベンツ楠／メルセデス・ベンツ一宮／メルセデス・ベンツ千音寺／メ
ルセデス・ベンツ名古屋緑／メルセデス・ベンツ日進／メルセデス・ベンツ星崎／メルセ
デス・ベンツ半田／キャデラック・シボレー楠／Yanase BMW 中川／Yanase BMW
天白／Yanase BMW 名古屋／Audi 名古屋中央／Audi 楠／Audi 一宮／Yanase BM
W 桑名／Yanase BMW 四日市／メルセデス・ベンツ栗東／メルセデス・ベンツ京都
南／メルセデス・ベンツ洛北／メルセデス・ベンツ奈良四条／メルセデス・ベンツ大阪
西淀川／メルセデス・ベンツ本町／メルセデス・ベンツ千里／メルセデス・ベンツ茨木
／メルセデス・ベンツ枚方／メルセデス・ベンツ東住吉／メルセデス・ベンツ東大阪／
メルセデス・ベンツ堺南／メルセデス・ベンツ岸和田／キャデラック・シボレー大阪中

央/Yanase BMW 豊中/Yanase BMW 枚方/Yanase BMW 八尾/メルセデス・ベンツ神戸東灘/メルセデス・ベンツ西宮/メルセデス・ベンツ名谷/メルセデス・ベンツ加古川/メルセデス・ベンツ姫路/キャデラック・シボレー神戸東/メルセデス・ベンツ高松/キャデラック・シボレー高松/メルセデス・ベンツ徳島/メルセデス・ベンツ高知/メルセデス・ベンツ米子/メルセデス・ベンツ広島祇園/メルセデス・ベンツ広島矢野/メルセデス・ベンツ広島井口/メルセデス・ベンツ福山/キャデラック・シボレー広島/メルセデス・ベンツ山口/メルセデス・ベンツ宇部/メルセデス・ベンツ周南/メルセデス・ベンツ福岡中央/メルセデス・ベンツ博多板付/メルセデス・ベンツ福岡西/メルセデス・ベンツ小倉南/メルセデス・ベンツ八幡/メルセデス・ベンツ久留米/Yanase BMW 福岡本店/Yanase BMW 福岡東/Yanase BMW 板付/Yanase BMW 福岡西/Yanase BMW 久留米/Audi 板付/メルセデス・ベンツ佐賀/メルセデス・ベンツ長崎/メルセデス・ベンツ佐世保/メルセデス・ベンツ鹿児島/メルセデス・ベンツ熊本南/メルセデス・ベンツ熊本東/メルセデス・ベンツ沖縄

2016.10.1現在